



HANDWERK & GEWERBE

Handwerk & Gewerbe: Die KI-Architektur entscheidet

Wie Cloud-KI, europäisches Hosting, lokale Systeme oder hybride Lösungen zu verlässlicher Vorarbeit für Angebot, Auftrag, Baustelle, Service und Kundenkommunikation werden.

Modelle ändern sich. Die KI-Architektur entscheidet: Sie führt Auftrag, Daten, Verantwortung, Qualität und Übergabe.

Warum operative Betriebe mehr als ein gutes Modell brauchen

Handwerks- und Gewerbebetriebe arbeiten unter Zeitdruck, mit vielen Unterbrechungen und starkem Praxiswissen. KI kann Anfragen, Angebote, Dokumentation und Kommunikation beschleunigen. Ohne klare Architektur entstehen aber Einzelantworten, uneinheitliche Abläufe und neue Fehlerquellen.

1 Operative Nähe

Arbeit entsteht im Büro, in der Werkstatt, auf Baustellen und beim Kunden. Informationen müssen sicher übergeben werden.

2 Wissen in Köpfen

Erfahrung, Preise, Abläufe und Qualitätsmaßstäbe sind oft personengebunden und unterschiedlich dokumentiert.

3 Verlässliche Übergabe

Anfrage, Angebot, Auftrag, Ausführung, Nachweis und Rechnung müssen inhaltlich zusammenpassen.

INTERNE, EXTERNE ODER HYBRIDE KI - VIER TECHNISCHE WEGE

Die technische Linie kann frei gewählt und später verändert werden. Keine Variante ist automatisch sicher oder geeignet. Erst die Arbeitsarchitektur macht sichtbar, welche Aufgabe in welchem Raum verantwortbar bearbeitet werden kann.

Betriebsmodell	Möglichkeit	Was die Architektur klären muss
Externe Cloud-KI	schnell verfügbar, leistungsfähig, laufend aktualisiert	Welche Aufgaben und Daten dürfen diesen Raum erreichen?
Business-/EU-Cloud	administrierbare Arbeitsräume, Rollen und vertragliche Steuerung	Region, Unterauftragnehmer, Protokolle, Löschung und Freigaben.
Lokaler Server / On-Premise	hohe Datenkontrolle und eigener Betrieb	Betrieb, Updates, Zugriff, Backup, Wartung und Qualitätsprüfung.
Hybrid	öffentliche Aufgaben extern, sensible Arbeit intern	Harte Trennung: geschützter Kontext darf nicht nach außen mitgeführt werden.

Nicht der Anbieter und nicht das stärkste Modell sind der stabile Kern. Stabil sein müssen Auftrag, Datenregeln, Zuständigkeit, Prüfkriterien und Übergaben.

ARCHITEKTUR IM BETRIEBSALLTAG

Von leistungsfähiger KI zu verlässlicher betrieblicher Vorarbeit

Der Nutzen entsteht nicht durch freies Prompting, sondern durch geführte Module, klare Datenregeln und feste Übergabe- und Freigabepunkte.

SECHS EBENEN ÜBER DEM MODELL

1 Ziel & Arbeitsfall Welche konkrete Aufgabe soll schneller oder verlässlicher werden - und was bleibt außerhalb?	2 Rolle & Verantwortung Wer liefert Informationen, wer prüft, entscheidet und gibt Ergebnisse frei?	3 Daten & Schutz Welche Kunden-, Mitarbeiter-, Preis- oder Projektdaten dürfen in welchen Raum?
4 Betriebskontext & Wissen Welche Leistungen, Vorlagen, Regeln, Erfahrungen und Versionen sind relevant?	5 Qualität & Prüfpfad Welche Fakten, Pflichtangaben, Warnsignale, Stopps und Rückfragen gelten?	6 Übergabe & Versionierung Wie wird aus Vorarbeit ein klarer nächster Schritt im bestehenden Ablauf?

TYPISCHE ARBEITSMODULE

Kundenanfrage klären Anliegen, Leistungsumfang, Termin, fehlende Angaben und nächsten Schritt strukturiert erfassen.	Angebot vorbereiten Leistungspositionen, Annahmen, Ausschlüsse, Rückfragen und Begleittext konsistent vorarbeiten.	Service- & Baustellenbericht Arbeiten, Abweichungen, Fotos, offene Punkte, Zuständigkeiten und Nachweise ordnen.
Reklamation strukturieren Sachverhalt, Fakten, Erwartung, Ursachenhinweise und Antwortlinie sauber trennen.	Arbeitsanweisung & Checkliste Wiederkehrende Schritte, Qualitätskriterien und Stoppunkte verständlich aufbauen.	Nachfassen & Übergabe Kunden-, Team- und Partnerkommunikation mit klaren Entscheidungen und offenen Punkten vorbereiten.

WAS SICH DURCH ARCHITEKTUR VERÄNDERT

Frage	Ohne Architektur	Mit Architektur
Start	Welches Modell sollen wir kaufen?	Welche konkrete Arbeit soll im Betrieb besser werden?
Daten	Jeder entscheidet selbst, was eingegeben wird.	Datenklassen und erlaubte Arbeitsräume sind vorab definiert.
Qualität	Eine sprachlich gute Antwort wirkt ausreichend.	Pflichtangaben, Fakten, Rückfragen und Freigabe sind verankert.
Wirkung	Die Antwort bleibt im einzelnen Chat.	Die KI liefert Vorarbeit für einen klaren betrieblichen Übergabepunkt.

GESCHÜTZTER EINSTIEG

Klein beginnen. Wirkung messen. Erst danach ausweiten.

Ein professioneller Pilot startet mit einer häufigen Aufgabe und zeigt Nutzen, Fehlerbilder und Schulungsbedarf, bevor sensible Daten oder produktive Systeme einbezogen werden.

IN VIER SCHRITTEN BEGINNEN

1 Aufgabe wählen Eine häufige, klar abgrenzbare Tätigkeit mit messbarem Zeit- oder Qualitätsnutzen.	2 Daten begrenzen Freigegebene Beispiele; Kunden-, Mitarbeiter- und Projektdaten strikt kontrollieren.	3 Alltag testen Normale, schwierige und unvollständige Fälle mit festen Qualitätskriterien prüfen.	4 Standardisieren Erst nach dem Test Arbeitsmodul, Schulung und technischen Betriebsweg festlegen.
--	---	---	---

Was KI-Architekturen leistet - Anwendungsfälle, Rollen und Zuständigkeiten definieren - Datenräume, Recherchegrenzen und Übergabepfade strukturieren - Arbeitsmodule für Anfrage, Angebot, Auftrag, Service und Kommunikation entwickeln - Qualitätskriterien, Stopps, Testfälle und Nachschärfung aufbauen - Übergabe an gewählte IT-/Technikpartner fachlich vorbereiten	Was KI-Architekturen nicht verkauft - keine Hardware, Software, Lizenzen oder Cloud-Verträge - kein Netzwerk-, Server-, Backup- oder laufender IT-Betrieb - keine handwerkliche, technische, kalkulatorische oder rechtliche Fachleistung - keine Garantie für Fehlerfreiheit, Datenschutz- oder Vertragssicherheit - keine autonome Ausgabe an Kunden, Mitarbeiter oder Partner ohne Freigabe
---	---

Die Technik kann von Ihrer IT oder einem gewählten Anbieter bereitgestellt werden. Unsere Aufgabe beginnt dort, wo technische Möglichkeiten in eine klare, betriebstaugliche und prüfbare Arbeitsweise übersetzt werden müssen.

Betriebliche und rechtliche Orientierung

Je nach Einsatz bleiben Datenschutz, Geschäftsgeheimnisse, arbeitsrechtliche Vorgaben, Informationssicherheit, Arbeitnehmerschutz und vertragliche Pflichten mitzudenken. Die konkrete Prüfung hängt von Aufgabe, Datenfluss, Beschäftigtenrolle und bestehender IT ab.

DSGVO & Datenschutz	EU AI Act	Arbeitnehmerschutz	Informationssicherheit
---------------------	-----------	--------------------	------------------------

Allgemeine Orientierung - kein verbindliches Angebot und keine Rechts-, Steuer-, Datenschutz-, Sicherheits-, Qualitäts-, Prozess- oder IT-Beratung. Vor produktiver Nutzung sind Einsatzfall, Datenflüsse, Verträge, technische Schutzmaßnahmen und verantwortliche Freigaben gesondert zu prüfen.