

E02

KI IST KEIN TOOLPROBLEM

Warum Führbarkeit vor Toolwahl kommt.

Viele Unternehmen beginnen mit Modellen, Lizenzen und Funktionen. Ein leistungsfähiges Tool wird jedoch erst dann zu einem verlässlichen Arbeitsinstrument, wenn Rolle, Kontext, Grenzen, Qualitätsmaßstäbe und Freigaben geklärt sind.

MERKSATZ

Nicht das Tool führt. Die Architektur.

1
Toolwahl ist nur ein Teil

Das stärkste Modell löst keine unklaren Rollen oder fehlenden Prüfwege.

2
Architektur schafft Führung

Sie verbindet Unternehmensziel, Kontext, Arbeitsablauf und Verantwortung.

3
Geschäftslogik bleibt bestehen

Tools können wechseln; die übergeordnete Arbeitslogik bleibt nutzbar.

TOOL-FIRST ODER ARCHITEKTUR-FIRST?

Frage	Tool-first	Architektur-first
Start	Welches Modell kaufen wir?	Welche Aufgabe soll besser werden?
Nutzung	Jeder probiert individuell.	Rollen und Kriterien sind wiederverwendbar.
Risiko	Grenzen bleiben implizit.	Datenregeln und Freigaben sind definiert.
Messung	Aha-Effekt und Gefühl.	Zeit, Nacharbeit und Qualität werden geprüft.

PRAXISBEISPIEL: PREISNACHLASS-ANFRAGE

Ohne Architektur entstehen schnell drei völlig verschiedene Antworten: zu weich, zu hart oder mit ungeprüfter Zusage. Mit klarer Rolle, Preislinie, Tonalität und Freigabe formuliert das Modell - die Architektur führt.

KURZCHECK

- ☐ Ein klarer Anwendungsfall ist in einem Satz beschreibbar.
- ☐ Erlaubte und sensible Daten sind getrennt.
- ☐ Wichtige Ergebnisse haben einen Freigabepunkt.
- ☐ Nutzen wird über mehrere Fälle gemessen.

DIE FÜNF EBENEN EINER FÜHRBAREN NUTZUNG

- 1
Ziel und Nutzen: Welche konkrete Verbesserung soll entstehen?
- 2
Rolle und Verantwortung: Wer nutzt, prüft und entscheidet?
- 3
Kontext und Wissen: Welche Informationen sind wirklich notwendig?
- 4
Qualität und Prüfung: Woran erkennt man ein gutes Ergebnis?
- 5
Arbeitsablauf: Wie wird aus der Antwort ein sicherer nächster Schritt?

PRAXIS-TRANSFER: IN DREI SCHRITTEN STARTEN

1
Anwendungsfall wählen

Eine konkrete, häufige Aufgabe auswählen - z. B. Angebot, Kundenantwort oder Meeting-Briefing.

2
Führungsschicht definieren

Rolle, Kontext, Datenregeln, Qualitätskriterien und Freigabe festhalten.

3
Werkzeuge vergleichen

Erst jetzt Modelle mit denselben typischen und schwierigen Fällen testen.

TRANSFERFRAGE FÜR IHREN BETRIEB

Welche wiederkehrende Aufgabe würde bei klarer Führung sofort messbar besser?

ISO/IEC 42001 - AI management systems
International Organization for Standardization
Quelle

AI Risk Management Framework
National Institute of Standards and Technology
Quelle