

E03

VOM SPIELZEUG ZUM WERKZEUG

Wann aus Faszination ein verlässlicher Arbeitsnutzen wird.

Ein überraschend guter Text oder eine schnelle Analyse erzeugt Aufmerksamkeit. Geschäftlicher Nutzen entsteht erst, wenn Ergebnisse wiederholbar, bewertbar und in einen realen Arbeitsablauf eingebettet sind.

MERKSATZ

Aus Faszination wird ein Werkzeug.

1

Aha-Effekt ist kein Betriebsnutzen

Ein beeindruckender Einzelversuch beweist noch keinen verlässlichen Prozess.

2

Ein Werkzeug hat einen Zweck

Aufgabe, Nutzer, Qualitätsmaßstab und Übergabe sind klar definiert.

3

Wiederholbarkeit entscheidet

Gute Ergebnisse müssen auch beim nächsten Fall und bei anderen Nutzern tragen.

VIER REIFESTUFEN DER KI-NUTZUNG

| Stufe           | Typisches Bild                                  | Nächster Schritt                   |
|-----------------|-------------------------------------------------|------------------------------------|
| 1 Experiment    | Einzelne Tests und Aha-Momente.                 | Zweck und Kriterien festlegen.     |
| 2 Hilfsmittel   | Eine Aufgabe wird schneller vorbereitet.        | Kontext und Ablauf stabilisieren.  |
| 3 Werkzeug      | Mehrere Nutzer erzielen vergleichbare Qualität. | Messung und Zuständigkeit klären.  |
| 4 Arbeitsmodell | KI ist kontrolliert im Prozess verankert.       | Laufend evaluieren und verbessern. |

PRAXISBEISPIEL: TECHNISCHE ANGEBOTSERSTELLUNG

Als Versuch schreibt KI einen schönen Absatz. Als Werkzeug kennt sie Zielkunde, Leistungsumfang, Sprache, Ausschlüsse und Qualitätskriterien. Der Mensch prüft Fachangaben und trägt die Verantwortung.

KURZCHECK

- ☐ Der Fall tritt regelmäßig auf.
- ☐ Das Ergebnis lässt sich klar bewerten.
- ☐ Eine fachkundige Person kann prüfen.
- ☐ Der Prozess besitzt Start- und Endpunkt.

SECHS MERKMALE EINES ECHTEN WERKZEUGS

- 1
- Zweck: Erfolg und Misserfolg sind unterscheidbar.
- 2
- Eingaben: Relevante Informationen sind strukturiert; sensible Daten bleiben außen vor.
- 3
- Qualität: Inhalt, Ton und Vollständigkeit sind prüfbar.
- 4
- Menschliche Prüfung: Folgen, Haftung und Reputation bleiben kontrolliert.
- 5
- Übergabe: Nach dem Entwurf ist klar: prüfen, ergänzen, freigeben oder versenden.
- 6
- Messung: Zeitgewinn, Nacharbeit und Nutzung werden beobachtet.

PRAXIS-TRANSFER: IN DREI SCHRITTEN STARTEN

1

Aufgabe festlegen

Einen wiederkehrenden Engpass, verantwortliche Nutzer und ein klares Ergebnisbild bestimmen.

2

Arbeitslogik bauen

Kontext, Beispiele, Grenzen, Ausgabeformat und Prüfung in einer ersten Version bündeln.

3

30 Tage messen

Zeit, Korrekturschleifen, Konsistenz und tatsächliche Nutzung dokumentieren.

TRANSFERFRAGE FÜR IHREN BETRIEB

Welcher heutige KI-Versuch könnte innerhalb von 30 Tagen zu einem echten Werkzeug werden?

OpenAI Business - Learning Hub

OpenAI

Quelle

AI Risk Management Framework

National Institute of Standards and Technology

Quelle