

E05

KONTEXT MACHT KI BRAUCHBAR

Warum Qualität häufig vor der eigentlichen Antwort entsteht.

Eine KI kann sprachlich überzeugen und trotzdem am Unternehmen vorbeiarbeiten. Ursache ist häufig nicht das Modell, sondern fehlender, veralteter oder ungeordneter Kontext. Professionelle Architektur liefert die richtigen Informationen - nicht möglichst viele.

MERKSATZ

Qualität beginnt vor der Antwort.

1

Kontext ist Arbeitsgedächtnis

Das Modell nutzt nur, was im aktuellen Rahmen verfügbar und verständlich ist.

2

Mehr Daten sind nicht automatisch besser

Relevanz, Aktualität und klare Grenzen sind wichtiger als Masse.

3

Stabil und variabel trennen

Grundlagen bleiben wiederverwendbar; Falldaten werden gezielt ergänzt.

FÜNF ARTEN VON KONTEXT

Art	Beispiele	Nutzen
Unternehmen	Leistung, Positionierung, Ton.	Verhindert generische Antworten.
Rolle	Geschäftsführung, Vertrieb, Projektleitung.	Bestimmt Verantwortung und Perspektive.
Aufgabe	Ziel, Empfänger, Format, Frist.	Macht die Anfrage konkret.
Wissen	Freigegebene Fakten, Dokumente, Beispiele.	Erhöht fachliche Passung.
Grenzen	Sensible Daten, Zusagen, Freigaben.	Schützt Unternehmen und Kunden.

PRAXISBEISPIEL: KUNDENBESCHWERDE

Ohne Kontext entsteht eine allgemeine Entschuldigung. Mit Leistungsumfang, bisheriger Kommunikation, Tonalität und der Regel, keine Schuld oder Kulanz vor Prüfung zuzusagen, wird die Antwort geschäftlich passend.

KURZCHECK

- ☐ Rolle, Ziel und Empfänger sind klar.
- ☐ Nur notwendige Kundendaten werden verwendet.
- ☐ Fakten und Annahmen sind getrennt.
- ☐ Quelle und Aktualität des Wissens sind erkennbar.

CONTEXT ENGINEERING IN FÜNF SCHICHTEN

- 1
- Stabiler Grundkontext: Rolle, Unternehmenssprache, Leistungsrahmen und Qualitätsregeln.
- 2
- Situativer Kontext: Kunde, Ziel, Verlauf, gewünschtes Ergebnis und Einschränkungen.
- 3
- Abrufbares Wissen: Nur relevante Ausschnitte aus freigegebenen Quellen.
- 4
- Sensible Informationen: Daten minimieren, anonymisieren und unnötige Details weglassen.
- 5
- Aktualität: Preise, Richtlinien und Zuständigkeiten regelmäßig pflegen.

PRAXIS-TRANSFER: IN DREI SCHRITTEN STARTEN

1

Rolle und Ziel klären

Wer spricht, für wen, mit welchem Ergebnis und in welchem Format?

2

Verlässliche Fakten wählen

Nur relevante, freigegebene und aktuelle Informationen bereitstellen.

3

Grenzen setzen

Sensible Daten minimieren, Annahmen markieren und Aktualität regelmäßig prüfen.

TRANSFERFRAGE FÜR IHREN BETRIEB

Welche drei Informationen fehlen der KI heute am häufigsten, damit Antworten wirklich zu Ihrem Unternehmen passen?

Effective context engineering for AI agents
Anthropic Engineering

Quelle

Context windows
Anthropic Claude API Docs

Quelle